

# กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร



สพ.หนองบัวลำภู เขต ๒



## งานซ่อมระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

### แจ้ง ปัญหา

ผู้บริการแจ้ง  
ปัญหาระบบเครือข่าย  
ขัดข้อง



### รับทราบ ปัญหา

เจ้าหน้าที่ IT  
รับทราบปัญหา



### ตรวจ สอบเครือข่าย

เจ้าหน้าที่ IT เข้า  
ตรวจสอบระบบ  
เครือข่าย



### แก้ไขให้ใช้ งานได้

ดำเนินการแก้ไข  
ระบบเครือข่ายให้ใช้  
งานได้ภายใน 30  
นาที - 1 ชม.



## กรณีสายสัญญาณอินเทอร์เน็ตขัดข้อง



เจ้าหน้าที่ IT ตรวจสอบสายสัญญาณว่า  
สายใดขัดข้อง Moe-net หรือ (Uninet)

ตรวจสอบสาย  
สัญญาณ



เจ้าหน้าที่ IT แจ้ง  
ปัญหาแก่ Moe-net  
หรือ (Uninet)

แจ้งปัญหา



Moe-net หรือ  
Uni-net แก้ไข  
ระยะเวลาการแก้ไขไม่  
แน่นอน

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต  
แก้ไขให้ใช้งานได้

